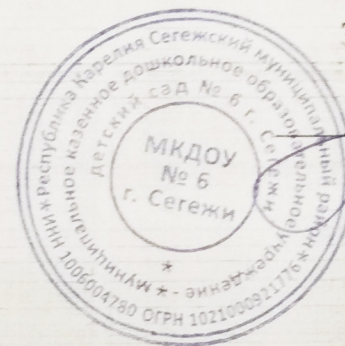




УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ № 6 г. Сегежи

А.А.Михальченко

«15» января 2020 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,**

**муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 6 г. Сегежи
на 2020 – 2022 г.г.**

План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности МКДОУ № 6 г. Сегежи составлен на основе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Сегежского муниципального района. Оценка качества образовательной деятельности ДОУ осуществлялась посредством анализа информации представленной на официальном сайте организации и онлайн - анкетирования родителей (законных представителей) по критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость работников;
4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;
5. Доступность услуг для инвалидов

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности получены следующие результаты и соответствуют:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 92,8 %;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность -96,5 %;
3. Доброжелательность, вежливость работников –94,2 %;
4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций – 94,2%;
5. Доступность услуг для инвалидов –34,1 %.

Итоговый рейтинг организации составил 82,08%

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/жалобы, получение консультации по оказываемым услугам)	Обеспечить наличие электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/жалобы, получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	январь-март 2020 г	Заведующий ДОУ		

	информировать участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса.				
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь-март 2020 г.	Заведующий ДОУ		
В полной мере не используются возможности обратной связи с пользователями администрации педагогами ОО.	Активизировать работу сотрудников по созданию и распространению информационных материалов (на электронных и бумажных носителях) для получателей по важным для них вопросам.	В течение всего периода	заведующий, зам. зав. по УВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	Обеспечить основные условия реализации ООП ДО и АООП ДО, включая требования к психолого-педагогическим, кадровым, материально-техническим и финансовым условиям, а также к РППС. Поддерживать образовательные инициативы семьи, вовлекать ее в непосредственную образовательную	в течение всего периода	заведующий, зам. зав. по УВР		

	деятельность ДОУ; -расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях.				
	Совершенствовать условия безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий.	в течение всего периода	заведующий, зам. зав. по АХР		

3.Доступность услуг для инвалидов

В не полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей- инвалидов; - обеспечить в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам (в случае их появления в ДОУ) получать образовательные	При наличии средств	заведующий, зам. зав. по УВР, зам. зав. по АХР		
--	---	----------------------------	---	--	--

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	услуги наравне с другими. Организовать работу психолого-медико-педагогического консилиума МКДОУ № 6 при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимися. Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи.				
---	--	--	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено	- Продолжать расширять комплекс мер, направленный на совершенствование профессиональных навыков и умений сотрудников ДОУ в соответствии с их персональными профессиональными	постоянно	Заведующий, зам. зав. по УВР		
-------------	---	-----------	------------------------------	--	--

	потребностями; - создавать условия, в том числе и материальные, для стимулирования повышения образовательного уровня и профессиональной переподготовки работников ДОУ; -развивать инновационную деятельность, активно использовать в работе новые педагогические технологии.				
--	---	--	--	--	--

5.Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	Дальнейшее развитие потенциала удовлетворенности качеством образовательной деятельности для получателей услуг	постоянно	Заведующий, зам. зав. по УВР, педагоги и сотрудники учреждения		
-------------	--	-----------	---	--	--