

Отчёт о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения –

детский сад № 6 г. Сегежи за 2017 – 2019г.г.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МКДОУ № 6 (2016 г.) следующие:

1. Рейтинг образовательной организации по результатам оценки открытости и доступности информации - 26,7 баллов (максимальное количество – **40 баллов**).
2. Рейтинг образовательной организации по результатам оценки комфортности условий и доступности получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья – 54,7 баллов (максимальное количество – **70 баллов**).
3. Рейтинг образовательной организации по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации- 20 баллов (максимальное количество – **20 баллов**).
4. Рейтинг образовательной организации по результатам оценки удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг- 98,6 % (**максимум–100%**).

1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

На сайте МКДОУ № 6 достаточно представлена информация об оказываемых услугах, а именно:

информация об организации размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах. Информация об административном и педагогическом составе учреждения также размещена в полном объеме, обновляется по мере необходимости. Информация о порядке взаимодействия с образовательным учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения, доведена до сведения получателей образовательных услуг.

Информация о системе доступа сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждение от заинтересованных граждан, доведена до сведения всех участников отношений. В рабочем графике администрации ДОУ определено время для приёма контрольных звонков – обращений (жалоб) получателей услуг (обеспечивается возможность получения обратной связи, оперативного принятия необходимых управленческих решений). Сайт ДОУ на основании проведенной оценки подвергнут внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработан с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Активизирована работа сотрудников детского сада по созданию и распространению информационных материалов (на электронных и бумажных носителях) для получателей

по важным для них вопросам. Регулярно осуществляется деятельность по распространению и продвижению информации о работе ДОУ, проектах, достижениях в сети Интернет (сайт для воспитателей «Воспитателям.ру», Международный образовательный портал МААМ.RU и др.) и официальном сайте учреждения.

Однако на сайте ДОУ отсутствует раздел «гостевая книга», не обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации что, безусловно, отрицательно сказывается на возможности осуществления обратной связи. Отсутствует статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте. Ограничена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

2. Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

ДОУ соответствует критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри здания. Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и по электронной почте; созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах.

Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям. Модернизация материально-технического и информационного обеспечения ДОУ проходит в соответствии с планом, учтены все потребности учреждения.

Обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Программы ДОУ определяет цель, задачи, планируемые результаты, содержание и организацию воспитательно-образовательного процесса на уровне дошкольного образования и направлены на создание условий развития ребенка, открывающих возможности для его позитивной социализации, личностного развития, формирования инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками и соответствующим возрасту видам деятельности; создание развивающей образовательной среды, представляющей собой систему условий социализации и индивидуализации детей.

План работы учреждения скорректирован, необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечиваются. В ДОУ созданы возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных, массовых мероприятиях.

Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет-ресурсы, информационные стенды ДОУ, о возможности получения помощи.

Необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (дети с тяжелыми нарушениями речи) обеспечиваются. В ДОУ разработано Положение о психолого-педагогическом консилиуме МКДОУ № 6 в соответствии с распоряжением Министерства просвещения РФ «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации» (от 9 сентября 2019 г. № Р-93).

3. Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций

Результаты независимой оценки указывают на высокий уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников ДОУ (максимальный показатель - 20 баллов). Компетентность сотрудников коллектива соответствует Кодексу этики педагогического работника.

Уровень квалификации сотрудников соответствует профессиональным стандартам работников образования. Все педагогические работники ДОУ имеют высшее (6 человек) и среднее педагогическое образование (17 человек). Отмечается постоянный рост профессиональных компетенций, уровня квалификации. Так, за период с 2017 года высшую категорию получили 5 человек. Результаты опроса указывают на высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации. В ДОУ созданы условия, в том числе и материальные, для стимулирования повышения образовательного уровня и профессиональной переподготовки работников, успешно используются возможности повышения квалификации с использованием дистанционных технологий.

4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

В рамках независимой оценки удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации получателями услуг по всем блокам (удовлетворение материально-техническим обеспечением организации; удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым) характеризуется высокими показателями. Респондентами отмечается успешное функционирование образовательной организации. Информация о результатах анкетирования доведена до всех работников учреждения. ДОУ ориентировано на запросы получателей по расширению спектра образовательных услуг и повышение их качества.

Создана система регулярного мониторинга (опросы, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия).

15.01.2020 г.

Заведующий МКДОУ № 6

А.А.Михальченко

